

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

W trosce o dobro naszych Klientów oraz zgodnie z Ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2022 poz. 511 ze zm.), prosimy o zapoznanie się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa - zanim zgłoszą Państwo uczestnictwo w imprezie turystycznej (Umowa/Zgłoszenie), ponieważ poprzez zgłoszenie wyrażają Państwo zgodę, aby niniejsze Warunki Uczestnictwa stały się częścią umowy o świadczenie usług turystycznych, zawartej z Biurem Turystycznym Ryszard Kordacki

1. Postanowienia Ogólne.

1.1.

Niniejsze Warunki Uczestnictwa Biura Turystycznego Ryszard Kordacki, zwane dalej Warunkami Uczestnictwa, stanowią integralną część Zgłoszenia - Umowy o świadczenie usług turystycznych, zawieranej z BT R.Kordacki

1.2.

Warunki uczestnictwa określają zasady uczestnictwa Klientów w imprezach organizowanych przez BT R.Kordacki

1.3.

BT R.Kordacki z siedzibą w Dominowie, ul. Średzka ¼, 63-012 Dominowo, wpisane do rejestru organizatorów turystyki pod numerem rejestrowym 512 prowadzonego przez Marszałka województwa Wielkopolskiego jest Organizatorem Turystyki i Pośredników Turystycznych

1.4. Użyte określenia należy rozumieć:

- a) organizator – BT R.Kordacki
- b) impreza - impreza turystyczna organizowana przez BT R.Kordacki
- c) warunki uczestnictwa – ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez BT R.Kordacki,
- d) agent - pośrednik działający w imieniu i na rzecz BT R.Kordacki,
- e) klient - osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o imprezę turystyczną na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie takiej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, osoba, na rzecz, której umowa została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową,
- f) umowa - zgłoszenia – umowa o świadczenie usług turystycznych,
- g) siła wyższa - zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia,
- h) infant – dziecko, które nie ukończyło 2 roku życia w chwili powrotu z wyjazdu,
- i) wycieczki fakultatywne – wycieczki wykupywane dodatkowo, nie zależnie od wykonywanej umowy w docelowym kraju pobytu,
- j) transport - przewóz uczestników imprezy turystycznej z Polski do miejscowości docelowej pobytu oraz z miejscowości pobytu do Polski,
- k) potwierdzenie rezerwacji – dokument precyzujący umowę zawiera: rodzaje środków transportu, daty i godziny odjazdów, liczbę i rodzaj posiłków, miejsce i termin zakwaterowania, informację o wykupionych ubezpieczeniach, numer agenta dokonującego rezerwacji oraz informacje dodatkowe: o opłatach lokalnych, o konieczności potwierdzenia godziny odjazdów, o czasie i miejscu zbiórki oraz wydaniu dokumentów podróży,

2. Zawarcie umowy.

2.1.

Stronami umowy o imprezę turystyczną są:

A) Uczestnik lub osoba, która zawarła umowę na rzecz Uczestnika – Klient,

B) BT R. Kordacki

2.2. Rodzaj świadczeń, ich zakres określony w treści aktualnych katalogów, na stronie internetowej www.oskar-dominowo.pl lub ofercie, stanowi jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.

Przed zawarciem umowy organizator zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie opisów i danych zawartych na stronie internetowej w katalogach lub ofercie, o czym Klient zostanie poinformowany przed zawarciem umowy.

2.3. Klient, po zapoznaniu się z ofertą Organizatora dostępną w aktualnym katalogu i na stronie www.oskar-dominowo.pl oraz z chwilą wypełnienia i podpisania Umowy-Zgłoszenia i Warunków Uczestnictwa, składa BT R.Kordacki ofertę zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych. Zgłoszenie odbywa się na oficjalnym druku BT R.Kordacki, podpisany druk należy przesłać niezwłocznie do siedziby biura.

2.4. Po stwierdzeniu pełnej wpłaty na koncie BT R.Kordacki dokonanej: przelewem na rachunek bankowy Idea Bank 59 1950 0001 2006 0242 9630 lub gotówką i zaakceptowaniu oferty przez BT R.Kordacki, następuje dopełnienie umowy poprzez wystawienie i wysłanie Klientowi lub Agentowi - Potwierdzenia Rezerwacji, które staje się jej integralną częścią a Karta-Zgłoszenia wraz z Potwierdzeniem Rezerwacji stają się Umową o świadczenie usług turystycznych w rozumieniu Ustawę o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Potwierdzenie rezerwacji wystawiane jest w formie elektronicznej bez podpisu.

2.5. Istnieje możliwość realizacji wymagań specjalnych, np.: typu pokoju, piętra pobytu czy widoku na morze, miejsca w środku transportu itp., świadczenia te są dodatkowo płatne i muszą zostać zaakceptowane przez BT R.Kordacki. Wymagania specjalne ujęte na umowie – Zgłoszeniu, które nie są płatne dodatkowo traktowane będą jako prośby Klienta i realizowane tylko i wyłącznie w przypadku takiej możliwości, zatem BT R.Kordacki nie ma obowiązku ich wypełnienia.

2.6. W przypadku zawierania umowy na rzecz Uczestnika/Uczestników, Klient powinien wskazać dane osób do 7 dni po ich zgłoszeniu. W wypadku gdy impreza jest wykupowana na mniej niż 7 dni od daty rozpoczęcia imprezy, Klient wskazuje osoby w chwili zawierania Umowy. Nie dotyczy to imprez lotnicznych gdzie dane uczestnika muszą być podane przy rezerwacji.

2.7. Podany zgłoszeniem Infant, jest objęty ubezpieczeniem KL i NNW, nie ma jednak prawa do oddzielnego miejsca w środku transportu, łóżka w hotelu czy wyżywienia.

3. Usługi, ceny ich określenie i zmiana

3.1.

Ceny wszystkich imprez są zryczałtowane i zostały wyliczone dla obywateli polskich, mogą one ulec zmianie wyłącznie w przypadkach wymienionych w punkcie 3.4 niniejszych warunków.

3.2. Cena imprezy obejmuje świadczenia wymienione w zakupionej ofercie.

3.3. Cena imprezy nie obejmuje: opłat lokalnych, paszportowych, wizowych, wyżywienia, serwisu hotelowego, opłat portowych oraz opłat lotniskowych nie wliczonych do ceny podstawowej, niewykorzystanych miejsc noclegowych pozostawionych do dyspozycji Turysty, jeżeli liczba osób zakwaterowanych w danym pokoju lub apartamencie jest mniejsza niż przewiduje oferta, rozpoczęcia imprezy turystycznej w sposób inny niż zaplanowany wyjazd, kosztów dojazdu w imprezach z

własnym środkiem transportu.

3.4. Ceny imprez turystycznych obejmują podatek VAT-marża.

3.5. Cena ustalona w umowie może zostać podwyższona tylko w następujących przypadkach:

a) wzrost kosztów transportu,

b) wzrost opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,

c) wzrost kursów walut, wyłącznie do 21 dnia przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

3.6. Jeżeli zgłoszenie jest dokonywane w czasie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, wymagana jest pełna wpłata ceny za zgłoszenie.

3.7. Przy zgłaszaniu rezerwacji należy wpłacić zaliczkę. Pozostałą część należy uiścić nie później niż 30 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia imprezy. W przypadku imprez lotniczych kwota zaliczki jest zazwyczaj kwotą w wysokości ceny biletu lotniczego.

3.8. Niedotrzymanie powyższych terminów oznacza rezygnację Klienta i odstąpienie od umowy na warunkach rezygnacji z imprezy.

4. Przeniesienie uprawnień

4.1. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tego tytułu uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmie wszystkie wynikające z umowy obowiązki. Nie dotyczy to imprez, w których zmiana uczestnika powoduje zwiększenie kosztów, lub jest niemożliwa (np. Przelot liniami lotniczymi). W takim przypadku osoba przejmująca obowiązki jest zobowiązana do pokrycia dodatkowych kosztów, związanych ze zmianą.

4.2. Przeniesienie uprawnień i przyjęcie obowiązków, o których mowa w pkt.4.1., jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym w terminie 7 dni przed wyjazdem w formie pisemnej.

4.3. Wszelkie zmiany w Umowie-Zgłoszenia lub Umowie zmieniające istotne jej części, jak zakwaterowanie, transport, wymagania specjalne mogą być dokonane jedynie po akceptacji przez BT R.Kordacki.

5. Rezygnacja z uczestnictwa

5.1. Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji i przerwania udziału w imprezie turystycznej. Cena takiego ubezpieczenia to 3% wartości imprezy turystycznej w przypadku imprez autokarowych i dojazdu własnego, oraz 5% w przypadku imprez lotniczych i zakupionych przez portale grupowe.

5.2. Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu osobiście, przez pełnomocnika lub listem poleconym, a za datę rezygnacji uznaje się datę złożenia stosownego oświadczenia przez Klienta lub jego pełnomocnika BT R.Kordacki lub jego agentowi, lub datę otrzymania pisemnego oświadczenia.

5.3. Klient, który po wpłacie zaliczki lub całej ceny odstępuje od umowy, jest zobowiązany do zapłaty rzeczywistych kosztów swej rezygnacji, nie więcej jednak niż 90% wartości imprezy turystycznej.

5.4. Z tytułu rezygnacji z Imprezy Klientowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu poniesieniu przez Organizatora kosztów.

W przypadku imprez autokarowych potrącone koszty wynoszą:

- do 50 dni przed dniem wyjazdu – 10 % ceny imprezy,

- od 49 do 31 dni przed dniem wyjazdu – do 30 % ceny imprezy,

- od 30 do 14 dni przed dniem wyjazdu do 60 % ceny imprezy,

- od 13 przed dniem wyjazdu lub później do 90 % ceny imprezy.

W przypadku imprez lotniczych , rejsów:

- do 45 dni przed dniem wyjazdu – stałą opłatą manipulacyjną 250,00zł /os
- od 44 do 31 dni przed dniem wyjazdu – do 30 % ceny imprezy,
- od 30 do 14 dni przed dniem wyjazdu do 65 % ceny imprezy,
- od 13 przed dniem wyjazdu lub później do 95 % ceny imprezy.

5.5. W przypadku, gdy Uczestnik rezygnujący z udziału w wykupionej imprezie, wskaże inną osobę mogącą wziąć udział w jego miejsce w terminie nie później niż 7 (siódmym) dniem przed dniem rozpoczęcia imprezy, przeniesie na nią swoje uprawnienia jako Uczestnika imprezy, a osoba ta przyjmie na siebie obowiązki wynikające z umowy uczestnictwa w imprezie. Organizator pobiera za dokonanie zmiany opłatę w wysokości 100zł (sto złotych). Zapis nie dotyczy zamówień na wycieczki grupowe np. Związki , Stowarzyszenia, Kluby, Urzędy

5.6. Na zasadach wskazanych w punkcie 5.4 klient ponosi koszty rezygnacji również, gdy nie stawił się punktualnie na miejsce rozpoczęcia imprezy turystycznej, w czasie podanym przez Organizatora lub jeżeli rozpoczęcie przez niego imprezy turystycznej jest nie możliwe ze względu na brak ważnych dokumentów tożsamości np. Dowodu osobistego lub paszportu

6. Ubezpieczenie

6.1.

a) Organizator zawarł na rzecz uczestników imprez ubezpieczenie obejmujące w pakiecie podstawowym w Towarzystwie Ubezpieczeń Europa

7. Zabezpieczenie finansowe Organizatora

7.1. Organizator zapewnia pokrycie:

- a) kosztów powrotu Klienta do kraju w przypadku, gdy wbrew temu obowiązkowi nie zapewni tego powrotu, a także
- b) zwrotu wpłat wniesionych przez Klienta w razie nie wykonania zobowiązań umownych - w formie gwarancji o której mowa w art. 5 ust. 1 pkt 2.u.u.t..na rzecz Klientów.

7.2.

Gwarancji o której mowa w art. 5 ust. 1 pkt 2.u.u.t. udzielił podmiot wskazany w potwierdzeniu rezerwacji. Dane wystawcy gwarancji, jej numer i okres obowiązywania tamże.

7.3.

W przypadku nie wykonania obowiązku sprowadzenia Klienta do kraju lub nie wykonania umowy uzasadniającego żądanie wypłaty, Klient powinien poinformować Marszałka Województwa Wielkopolskiego.

8. Zmiany lub odwołanie imprezy

8.1. W przypadku, gdy BT R.Kordacki przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy, powiadamia o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie a najpóźniej w terminie 10 dni od otrzymania takiej informacji zawiadomić czy:

- a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
- b) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej - brak odpowiedzi Uczestnika jest równoznaczny z akceptacją wszystkich nowych warunków umowy.

8.2. Jeżeli Klient odstępuje od umowy w związku z pkt.8.1., ma prawo według swojego wyboru:

- a) uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie,

chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie, albo

b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

8.3. Organizator może odwołać również imprezę z powodu braku wymaganego minimum uczestników wynoszącego 70% planowanego zapelnienia imprezy i gwarantuje powiadomienie o tym Uczestników nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

8.4. W przypadkach określonych w punkcie 8.3, Klient nie ma prawa do dochodzenia odszkodowania, jeżeli odwołanie nastąpiło z powodu

a) zgłoszenia się mniejszej niż wymaganej liczby uczestników,

b) siły wyższej.

8.5. W przypadku, gdy standard imprezy zastępczej jest wyższy, Klient nie jest zobowiązany do dopłaty, chyba, że BT R.Kordacki zaoferował mu imprezy równorzędne, a Klient postanowił wybrać imprezę droższą.

8.6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany: trasy przejazdu (przesiadki) i czasów przejazdu. Połączenia antenowe organizowane są przy minimum 6 osobach i mogą być realizowane środkami transportu: samochód osobowy, bus, pociąg klasa II, autokar. Organizator na 3 dni przed datą wyjazdu ma możliwość anulowania wyjazdu antenowego, o czym powiadomi Klienta. W związku z przesiadkami i dojazdami antenowymi możliwe jest oczekiwanie na współpasażerów.

9. Świadczenia zastępcze

9.1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Organizator nie wykonuje przewidzianej w umowie usługi, stanowiącej istotną część programu, to w ramach tej imprezy i bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonuje odpowiednie świadczenie zastępcze.

10. Odpowiedzialność Organizatora

10.1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba, że wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

a) działaniem lub zaniechaniem Klienta, albo

b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo

c) siłą wyższą.

10.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu imprezy dokonanej na życzenie Uczestnika/ów, a zmiana kolejności w programie imprezy nie stanowi nienależytego wykonania umowy.

10.3. Jeżeli w stosunku do świadczeń leżących po stronie kontrahenta zastosowanie znajdują międzynarodowe uzgodnienia, lub bazujące na nich przepisy prawne, przy których prawo do roszczeń powstaje albo może być zastosowane jedynie przy spełnieniu określonych uwarunkowań, lub jest ograniczone albo będzie przy istnieniu pewnych uwarunkowań wykluczone, Organizator ma prawo do powołania się na nie.

10.4 Biuro jest zobowiązane poinformować Uczestnika o przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz pomóc w sytuacjach losowych.

10.05. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa.

10.06. Organizator informuje, że bogata infrastruktura turystyczna (dyskoteki, bary...), ciepły klimat, atmosfera urlopu sprzyja nocnemu życiu towarzyskiemu. Tym samym organizator nie może zapewnić kompletnej ciszy i należy się liczyć z pewnymi niedogodnościami spowodowanymi hałasem.

11. Obowiązki Uczestnika

11.1. Uczestnik zobowiązany jest podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom początkowym przedstawicieli Biura umożliwiającym realizację programu imprezy oraz do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek.

11.2. Klient zobowiązany jest podczas przejazdów autokarowych do przestrzegania zakazu palenia wyrobów tytoniowych w tym e-papieros, nadużywania alkoholu oraz wszelkich środków pobudzających.

11.3. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz dotyczących bezpieczeństwa (np. pożarowych, policyjnych itp.)

11.4. Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody wyrządzone przez niego na przedmiotach należących do Biura, hoteli , linii lotniczych, promów, statków i innych Uczestników. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

11.5. Organizator ma prawo do rozwiązania Umowy z Klientem w trybie natychmiastowym i wydalenia Uczestnika z imprezy turystycznej , w przypadku gdy ten w trakcie trwania jest w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu środków odurzających. Przed zastosowaniem powyższej procedury Organizator zobowiązany jest do uzyskania oświadczenia co najmniej 3 pozostałych Uczestników imprezy lub policji.

12. Reklamacje

12.1. Wszelkie reklamacje z tytułu niezgodnego z umową przeprowadzenia imprezy turystycznej należy zgłosić niezwłocznie u wykonawcy usługi oraz pilotowi / rezydentowi w celu usunięcia usterki na miejscu. Jeżeli reklamacja nie odniesie skutku, należy przesłać ją Organizatorowi na piśmie listem poleconym, lub złożyć na innym "trwałym nośniku".

12.2. Organizator nie jest związany uznaniem roszczenia przez pilota wycieczki, a odpowiedzi na reklamację udzieli w terminie do 30 dni od daty jej dostarczenia.

12.3. Organizator gwarantuje Uczestnikom których reklamacje zostaną uznane za uzasadnione – adekwatne obniżenie ceny imprezy.

13. Postanowienia organizacyjne

13.1 Uczestnicy imprez autokarowych pobytowych są objęci opieką rezydenta, który nie podróżuje z grupą. Polskojęzyczni rezydenci są dostępni telefonicznie oraz podczas wyznaczonych dyżurów w hotelach. W razie niezgodności w realizacji usługi, na żądanie Uczestnika rezydent zobowiązany jest wraz z wykonawcą usługi podjąć wszelkie działania zmierzające do zlikwidowania przyczyny na miejscu.

13.2. Wszelkie dokumenty podróży wysyłane są wydawane są pocztą elektroniczną na wskazany e-mail (lub klient odbiera je u Agenta gdzie dokonał zgłoszenia) albo są wydawane w dniu rozpoczęcia imprezy przez przedstawiciela BT R.Kordacki r . W imprezach z własnym transportem Uczestnik

otrzymuje dokumenty podróży pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail,. W przypadku zagubienia lub utraty biletów lub Vouchera, wydanie duplikatów podlega opłacie.

13.3. Organizator zapoznał uczestników z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego.

13.4. Za rozpoczęcie imprezy uznaje się moment wsiadania uczestnika do środka transportu, natomiast za zakończenie, moment jego opuszczenia. Ze względu na różne miejsca wsiadania data rozpoczęcia imprezy i jej zakończenia może się różnić od terminu pierwotnego imprezy. W przypadku dojazdu własnego momentem rozpoczęcia imprezy jest fakt zakwaterowania w datach objętych rezerwacją według ilości noclegów, zaś momentem zakończenia jest fakt wykwaterowania. Daty zakwaterowania w dojeździe własnym nie są tożsame z datami imprez autokarowych, zaś daty noclegów pokrywają się. Kalkulacja cen imprezy uwzględnia niedogodności z tytułu nocnych przejazdów, przelotów, wczesnego bądź późnego zakwaterowania i wykwaterowania.

13.5. Klimatyzacja w hotelach kraju docelowego działa okresowo, co uzależnione jest od temperatury otoczenia (powietrza), pory roku, bądź wewnętrznych przepisów hotelu. O ile nie zaznaczono inaczej fakt wyposażenia pokoju w urządzenia klimatyzacyjne nie oznacza bezpłatnego jej użytkowania

13.6. Uczestnik winien podczas planowania urlopu, połączeń, spotkań czy terminów rozmów handlowych wziąć pod uwagę możliwość opóźnień w przejazdach.

13.7. Organizator informuje, że podczas planowania podróży Uczestnik powinien posiadać paszport ważny, co najmniej sześć pełnych miesięcy od daty planowanego końca imprezy.

13.8. Organizator informuje, że pierwsze i ostatnie dzień pobytu w miejscowości docelowej, przewidziany jest na zakwaterowanie/wykwaterowanie.

13.9. Wyrażając się na temat kategorii obiektów Organizator używa gwiazdek, które oznaczają ocenę standardu hoteli według lokalnych kategorii. Kategoryzacja hoteli nie jest uniwersalna i pomiędzy poszczególnymi krajami występują różnice w liczbie gwiazdek, przyznawanych obiektom za określony standard, tak więc ta sama liczba gwiazdek może nie odpowiadać takiemu samemu standardowi w dwóch różnych krajach.

13.10. Szkody w bagażu powstałe przy transporcie, powinny być zgłoszone bezpośrednio po ich stwierdzeniu obsłudze środka transportu.

13.11. Miejsce wsiadania i godzina wyjazdu podane są w rozkładzie jazdy/ lotów. Klient ma obowiązek na jeden dzień przed planowanym wyjazdem upewnić się co do godziny i miejsca wyjazdu w BT R.Kordacki.

13.12. Limit bagażu podróznego wynosi przy wyjazdach autokarowych: 1 sztuka bagażu podróznego o wadze do 20 kg oraz jedna sztuka bagażu podręcznego do 5 kg. Organizator ma prawo odmówić zabrania na pokład bagażu przekraczającego opisany powyżej limit lub w ramach wolnego miejsca zaproponować dopłatę do nadbagażu według obowiązującego cennika. W przypadku imprez lotniczych limit bagażu oraz opłaty dodatkowe określa przewoźnik.

13.13. Miejsca w autokarze przydzielane są przez Organizatora. O numerze miejsca informuje pilot na miejscu zbiórki. Miejsca w samolocie ustalane są przez przewoźnika, Klient informowany jest o numerze miejsca podczas odprawy na lotnisku (w przypadku tzw. tanich linii miejsca nie są numerowane).

13.14. Podczas przejazdu autokarem organizowane są postoje (średnio co 2 godziny), aby pasażerowie mogli skorzystać z toalet dostępnych w miejscach postoju. Toaleta w autokarze używana jest w wyjątkowych przypadkach. W przypadku niedogodnych warunków atmosferycznych uniemożliwiających korzystanie z toalety w autokarze obsługa ma prawo odmówić udostępnienia toalety.

14. Postanowienia końcowe

14.1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednio przepisy ust. Z 23 kwietnia 1994 r. Kodeksu Cywilnego (Dz. 2022 r. poz. 1360 ze zm.) oraz Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. 2022 poz 511 ze zm.) oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Ewentualne spory, strony będą rozstrzygały

polubownie, w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy miejscowo sąd.

14.2. Organizator otrzyma niezbędne dane osobowe uczestników (tj. imię, nazwisko, datę urodzenia, numer dowodu/paszportu i datę ważności), które będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do organizacji i przeprowadzenia wyjazdu. Dane te zostaną przekazane liniom lotniczym, Towarzystwu Ubezpieczeniowemu Europa S.A., hotelowi oraz urzędom publicznym w przypadku kontroli działalności Organizatora. Dane uczestników wyjazdu nie będą przetwarzane do celów marketingowych. Dane te będą podane dobrowolnie, jednakże brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwi uczestnictwo w wyjeździe. Administratorem danych osobowych podanych przez klientów jest BT i UT R. Kordacki.

14.3. Ubezpieczony oświadcza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia KL, NNW, Kosztów Rezygnacji z Imprezy oraz postanowieniami odmiennymi od OWU.

14.4. Nieważność któregośkolwiek pojedynczego postanowienia Umowy jak i niniejszych Warunków Uczestnictwa, nie skutkuje nieważnością całości wymienionych dokumentów.

14.5. Ewentualne spory strony będą rozstrzygać polubownie, natomiast w wyniku braku konsensu sprawę rozstrzyga sąd.